

POLITICA DE PRIVACIDAD

1. Declaración General:

LA OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DE TELEVISION - TV SALUD, se encuentra comprometida con el resguardo de la intimidad de sus Pacientes, socios y usuarios, en virtud de ello es que realizará su mejor esfuerzo y el que considere necesario para que los pacientes, socios y usuarios de su SITIO/ APP Web y su APP, (en adelante el "SITIO/APP") se encuentre protegidos, entendiendo que el uso o visita al mismo será sin ninguna intención maliciosa o dolo.

La presente política de privacidad se aplica exclusivamente a la información ofrecida y recibida por los pacientes, socios y usuarios del SITIO/ APP de LA OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DE TELEVISION - TV SALUD y no a la ofrecida a otras o por otras compañías u organizaciones o SITIOS con los que el SITIO/ APP contenga enlaces y sobre los que LA OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DE TELEVISION - TV SALUD no tiene su control. LA OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DE TELEVISION - TV SALUD no se responsabiliza por el actuar de los SITIO/ APPs a los cuales se puede acceder por medio del SITIO/ APP, por lo que recomendamos la lectura de la Política de Privacidad de cada uno ellos.

Mediante el SITIO/ APP, LA OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DE TELEVISION - TV SALUD puede recopilar cierta información, sobre la que usted debe entender plenamente nuestra política con respecto al uso de la información que recogemos. Esta declaración sobre Política de Privacidad revela qué información recogemos, cómo la usamos y cómo puede corregirse o cambiarse.

OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DE TELEVISION - TV SALUD tiene políticas, normas y procedimientos relativos a la seguridad física y lógica, las que están en permanente revisión, actualización y mejora, para el cumplimiento de las leyes y regulaciones a nivel nacional que así lo exigen para la protección de los datos personales.

2. Información General

Nuestro sistema podría obtener información automáticamente acerca de su conducta cuando navega por el SITIO/ APP, a través de "cookies". Un cookie es un pequeño archivo de datos que algunos SITIO Web escriben en el disco duro de su computadora cuando usted los visita. Un archivo cookie puede contener tal información como la identificación del usuario que el SITIO/ APP utiliza para rastrear las páginas que usted ha visitado. Pero la única información personal que un cookie puede contener es información que usted mismo suministra. Un cookie NO puede leer datos de su disco duro ni leer los archivos cookie creados por otros SITIO o APP. LA OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DE TELEVISION - TV SALUD podría utilizar cookies para rastrear los patrones de tráfico del usuario cuando navega por ciertas páginas del SITIO/ APP. Si usted ha ajustado su navegador para que le avise antes de aceptar cookies, recibirá el mensaje de advertencia con cada cookie. Usted puede rehusar aceptar cookies, desactivándolos en su navegador. Usted no necesita tener los cookies activados para usar los SITIO/ APP de LA OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DE TELEVISION - TV SALUD. Si usted rehúsa aceptar cookies, existe la posibilidad de que usted no tenga acceso a ciertos servicios brindados por el SITIO/ APP.

3. Información específica sobre usted:

En ciertos casos LA OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DE TELEVISION - TV SALUD tiene la necesidad de acceder a datos personales suyos, como por ejemplo su nombre completo, su domicilio, su dirección de e-mail o su número de socio o telefónico (en adelante, "información personal"). LA OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DE TELEVISION - TV SALUD necesita dicha información personal para poder brindar los servicios que ofrece a través del SITIO/ APP. En ciertos lugares del SITIO, se le requerirá Información personal a los fines de facilitarle el uso de, o su participación en encuestas, foros, suscripciones, envíos e inclusiones de contenido en nuestros boletines, registración en suscripciones y/o con relación a cualesquiera otras actividades, servicios o recursos que podamos suministrar u ofrecer en nuestro SITIO/ APP. En todos estos casos, sólo recopilaremos y/o almacenaremos su Información Personal en caso que usted nos suministre voluntariamente la misma, y mediante un proceso de aceptación. Mediante ésta aceptación, nos autoriza a su uso para los fines indicados. LA OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DE TELEVISION - TV SALUD garantiza la confidencialidad de dicha información, no permitiendo que terceros ajenos a la Institución accedan a la misma. LA OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DE TELEVISION - TV SALUD limita el acceso a sus datos a empleados en los que creemos tengan una razonable necesidades de contar con dicha información para proveerle productos o servicios o a efectos de poder realizar su trabajo.

LA OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DE TELEVISION - TV SALUD no vende, alquila, intercambia ni presta información personal de ninguna índole con ninguna persona o empresa.

4. Fines de la recopilación:

LA OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DE TELEVISION - TV SALUD podría recoger información personal en el SITIO/ APP para: autenticar al socio, paciente o proveedor, dar un servicio al paciente, realizar encuestas entre pacientes y elaborar resultados, suscripciones, ofertas de servicios relacionados y otros intercambios de información en su SITIO/ APP. El propósito es conocer mejor al paciente para poder brindarle un servicio más personalizado.

En caso que nos provea su Información Personal, mediante el envío de un mail, la misma será utilizada para los fines requeridos en el mail.

Ingresando su Información Personal mediante cualquier canal dentro del SITIO/ APP, acepta que podemos archivar su Información Personal y/o cualquier otro dato que haya ingresado por ésta vía, para referencias futuras, acciones de marketing de LA OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DE TELEVISION - TV SALUD y sus empresas vinculadas, o bien descartar esa información en forma parcial o total luego.

5. ¿Qué puede hacer OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DE TELEVISION - TV SALUD con esa información?

LA OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DE TELEVISION - TV SALUD no revelará ni compartirá ninguna información que pueda identificar a las personas con ninguna otra empresa u organización ajena al OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DE TELEVISION - TV SALUD sin el consentimiento expreso del paciente, socio, o cualquier otra persona que proporcione la información.

LA OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DE TELEVISION - TV SALUD puede utilizar la información para enviar al usuario información sobre nuestra Institución. Los usuarios podrán optar, si así lo desean, por no recibir envíos en el futuro, solicitándolo expresamente por carta o por mail a las direcciones que se le indiquen. LA OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DE TELEVISION - TV SALUD puede usar la información personal para determinar los datos demográficos de nuestros pacientes, socios y usuarios y distribuir información estadística y general del mercado sobre LA OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DE TELEVISION - TV SALUD. Estos datos demográficos siempre representan información disociada y nunca identifican a un usuario específico. La información personal que usted le suministró al OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DE TELEVISION - TV SALUD no será revelada a nadie fuera de LA OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DE TELEVISION - TV SALUD. No compartimos información sobre pacientes, socios o usuarios individuales con ningún tercero u otras instituciones o empresas. Pero según mencionamos anteriormente, podemos compartir información estadística agregada sobre el uso del SITIO/ APP para adaptar mejor nuestro contenido a las necesidades de los usuarios y para ayudar a entender los datos demográficos de nuestro público.

6. Excepciones:

No obstante cualquier otra provisión en contrario en esta declaración, TV SALUD podrá divulgar cierta información privada sólo en caso de:

1. a) cumplir una exigencia legal tal como una orden de allanamiento, una citación judicial, una orden judicial;
2. b) cumplir un requerimiento de una autoridad gubernamental o reguladora.

7. Privacidad de los niños:

Debido a que los menores de edad pueden no comprender acabadamente la presente Política de Privacidad y sus implicancias, ni decidir válidamente sobre las opciones disponibles para nuestros pacientes, socios y usuarios, instamos a todos sus padres, representantes o adultos

bajo cuya supervisión se encuentran los menores, a que accedan al SITIO/ APP a participar activa y cuidadosamente en las actividades que el menor realice en Internet, a los servicios que utilicen dichos menores, a la información a la que estos accedan y comuniquen, ya sea cuando dichos menores visiten el SITIO/ APP o cualquier otro SITIO/ APP de terceros.

8. Derecho de acceso, rectificación y supresión de los datos registrados

LA OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DE TELEVISION - TV SALUD reconoce al Titular de los Datos Personales, previa acreditación de su identidad, el derecho a solicitar y a obtener información sobre sus datos personales incluidos en sus registros, dentro de los diez días hábiles desde la solicitud, de conformidad con lo establecido en la Ley 25326 de protección de Datos Personales. La solicitud deberá estar dirigida a legales@tvsalud.com.ar con el asunto OSPTV RECTIFICACION DE DATOS

LA OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DE TELEVISION - TV SALUD garantiza también al Titular de los Datos Personales el derecho a obtener la rectificación, actualización y, cuando corresponda (*), la supresión de los datos personales de los que sea titular, que estén incluidos en su banco de datos (lo que comprende también los asientos de la Historia Clínica) y garantiza la

rectificación, supresión o actualización de los mismos en el plazo máximo de cinco días hábiles de recibido el reclamo del titular de los datos.

*La supresión y/o modificación, no procederá cuando ello pudiera causar un perjuicio a derechos o intereses legítimos de terceros o cuando LA OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DE TELEVISION - TV SALUD tenga la obligación legal de conservar los datos en virtud del art. 16° de la ley 25.326 y normas reglamentarias y complementarias; ley 26.529, decreto 1089/2012 y normas reglamentarias y complementarias

En cumplimiento de la disposición 10/2008 de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales se hace saber que:

El Titular de los Datos Personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita y en intervalos no inferiores a seis meses, salvo que acredite un interés legítimo al efecto, conforme con lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley No 25.326.

LA OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DE TELEVISION - TV SALUD podrá denegar el acceso, rectificación o la supresión de los datos personales registrados únicamente por las causas previstas en la Ley de Hábeas Data (25.326) y normas complementarias.

9. Actualización de la Política de Privacidad de los Datos de OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DE TELEVISION - TV SALUD:

LA OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DE TELEVISION - TV SALUD podrá rever, revisar y/o actualizar permanentemente todos los aspectos relativos a la Seguridad y Privacidad de su SITIO/ APP. En el momento que las mismas sean actualizadas, le será informado por ésta vía, de manera que usted siempre pueda saber qué información recabamos y cuál será el uso que le daremos a la misma.

10. Aceptación de estos términos

Al utilizar nuestro SITIO/ APP, Ud. está manifestando conocer nuestra Política de Privacidad y de los Términos y Condiciones de uso del Website, por lo que consideramos aceptadas las mismas.

Esta política de Privacidad fue actualizada por última vez el 01/03/2021

Para mayor información ingrese a: <http://www.jus.gov.ar/datos-personales.aspx>